

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання послуг з бронювання та придбання квитків через сайт

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЬФАМАРІН», в особі директора Ганчева Георгія, який діє на підставі Статуту, (надалі – «Виконавець»), з однієї сторони, пропонує фізичній особі, (надалі – «Замовник»), з іншої сторони, надалі разом іменуються Сторони, а кожен окремо Сторона укласти цей Договір про надання Послуг з бронювання та придбання квитків (надалі - Послуги).

Оферта є публічною і згідно ст.ст. 633, 641 ЦК України її умови однакові для всіх споживачів, беззастережне прийняття її умов (оплата будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 ЦК України) вважається прийняттям даної Оферти (надалі Договір) Замовником і Виконавцем, а Договір автоматично вважається укладеним.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Терміни, які використовуються у тексті цього Договору, мають наступне значення:

Виконавець - суб'єкт надання послуг, який здійснює демонстрування заходу в Харківському дельфінарію «НЕМО».

Замовник – фізична особа, що погодилась з умовами цього Договору з метою отримання послуг з бронювання та придбання квитків через сайт <http://nemo.kh.ua/>.

Договір публічної оферти – договір, публічно укладений між Виконавцем та Замовником про умови надання останньому Послуг з бронювання та придбання квитків через сайт Виконавця.

Бронювання квитків - виділення на певний проміжок часу місця, або місць на певний культурно-просвітницький захід та розважальну програму за участю морських тварин у відповідному дельфінарію з подальшим викупом квитків у касі Харківського дельфінарію «НЕМО» (далі – захід) .

Купівля квитків – процес придбання квитка через сайт та отримання Замовником унікального цифрового номера, що надає можливість отримати у касі дельфінарію квиток на відповідний захід.

Квиток - документ встановленого зразка, що засвідчує право Замовника на перегляд заходу у Харківському дельфінарію «НЕМО» та містить інформацію про вартість, дату, час, найменування заходу, а також містить іншу додаткову інформацію.

Комісія Виконавця – додатковий збір, який сплачується Замовником на користь Виконавця згідно з Договором публічної оферти за здійснення бронювання квитків через сайт.

Сайт — відкритий для вільного візуального ознайомлення будь-якою особою, публічно доступний сайт, що належить Виконавця, розміщений у мережі Інтернет за адресою <http://nemo.kh.ua/>, разом з усіма сторінками, субдоменами, а також сайтами - субдоменами та програмним забезпеченням, за допомогою якого забезпечується бронювання та придбання квитків.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець в порядку та на умовах визначених положеннями цього Договору надає Замовнику послуги з бронювання та придбання квитків через сайт.

1.2. Цей Договір вважається укладеним після надання Замовником згоди з його умовами, що розміщені на сайті <http://nemo.kh.ua/>, а саме здійснення Замовником в діалоговому вікні вибору опції «Згоден», що пропонує приєднатися (погодитися) з умовами цього Договору, а також повного проходження процедури реєстрації та авторизації відповідно до положень - надсилання на електронну пошту Замовника електронного документу, або квитанції про оплату, а також повідомлення, що містить унікальний цифровий номер, який підтверджує факт оплати Замовником квитків та який можна скопіювати (переписати), або роздрукувати, що надає Замовнику можливість отримати у касі дельфінарію квиток на відповідний захід;

2. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Вартість Послуг з бронювання оплачується Замовник в момент викупу заброньованих квитків у касі дельфінарію.

2.2. Придбання квитків здійснюється шляхом сплати Замовником на сайті повної вартості квитків за допомогою банківських платіжних карток.

2.3. Фактом отримання Виконавцем оплати за квитки вважається зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця та надання Замовнику електронного документу, або квитанції підтверджуючих факт отримання коштів, із зазначенням дати здійснення розрахунку.

2.4. Повернення грошових коштів за і квитки, що придбані за допомогою сайту та сплачені Замовником за допомогою банківських платіжних карток, здійснюється у безготівковій формі, шляхом перерахування коштів на відповідну платіжну картку, за допомогою якої була здійснена оплата, за умови виконання Замовником встановлених Виконавцем правил повернення грошових коштів за куплені квитків.

2.5. Вартість Послуги з бронювання вказується на сайті Виконавця при здійсненні бронювання квитків.

2.6. Вартість Послуги з бронювання складається з вартості, банківських комісій та зборів за обробку платежу (комісії) та включає податки.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1 Виконавець зобов'язується:

- надавати Замовнику Послуги з бронювання та придбання квитків;
- надавати консультації з питань пов'язаних з бронюванням та придбанням квитків;
- зберігати конфіденційність інформації Замовника, отриманої від нього при реєстрації, за винятком розкриття інформації, передбачених чинним законодавством України;
- здійснювати інформаційно-технічну та консультаційну підтримку Замовника протягом дії оплаченого періоду даного Договору шляхом листування по електронній пошті.

3.2. Виконавець має право:

- призупиняти надання доступу до сайту у зв'язку з проведенням необхідних технічних робіт;
- обмежити Замовнику доступ до сайту у разі виявлення підозрілих операцій, у тому числі шахрайських операцій зі сторони Замовника;

3.3. Замовник зобов'язується:

- дотримуватися умов цього Договору;
- вказувати при реєстрації достовірні особисті дані;
- при здійсненні бронювання та/або придбання квитків вказувати своє прізвище та ім'я, номер телефону та електронної пошти, а також надавати інші дані необхідні для виконання умов цього Договору;

3.4. Замовник має право:

- вимагати від Виконавця виконання умов цього Договору;

- оплачувати надані Виконавцем Послуги;

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до сайту, знаходиться поза межами відповідальності сторін даного Договору.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за неотримання Замовником унікального номера через проблеми з каналами зв'язку, електронною поштою, поштовим сервером та телефонним номером Замовника, тощо.

4.3. У разі неотримання Замовником з будь-яких причин підтвердження бронювання та/або придбання квитків Замовник зобов'язаний негайно сповістити про це службу підтримки Виконавця.

4.4. Замовник несе відповідальність за збереження конфіденційності власного пароля. Всі дії з використанням електронної пошти та пароля Замовника вважаються такими, що здійснені Замовником особисто.

4.5. Замовник несе відповідальність за достовірність даних, вказаних ним при реєстрації та збереження їх конфіденційності. Всі спірні питання, що пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням особистих даних Замовника, що були вказані ним при реєстрації.

4.6. Замовник несе відповідальність:

4.6.1. При бронюванні квитків (з наступним викупом їх у касі дельфінарію):

- за збереження конфіденційності отриманого унікального номера та своєчасний викуп квитків у касі;

4.6.2. При придбанні та оплаті квитків:

- за збереження конфіденційності отриманого унікального номера та своєчасне отримання квитків у касі дельфінарію;

4.7. Виконавець не несе відповідальності:

- за які б то не було помилки або інші неточності, які стосуються Послуг бронювання та/або придбання квитків;

- у разі затримки, відміни, зміни часу заходу, наявності будь-яких форс-мажорних обставин або інших причин, які на залежать від Виконавця;

- за недоставляння системами зв'язку та несвоєчасне прочитання (не прочитання) Замовником, а також за своєчасну перевірку Замовником своєї електронної пошти зазначеної при реєстрації або приватних повідомлень в особистому кабінеті, де може знаходитися інформація, що стосується бронювання та/або придбання квитків на сайті Виконавця;

- у разі недбалого ставлення Замовника до безпеки і захисту його персональних даних. Якщо треті особи отримали несанкціонований доступ до облікового запису, персональним і інших даних Замовника, що завдало йому збитків;

- перед Замовником у разі повної або часткової непрацездатності сайту і його компонентів протягом, а також за відсутності можливості доступу Замовника до сайту, його особового кабінету або понесення їм будь-яких непрямих або прямих витрат у зв'язку з даними обставинами;

- за неявку Замовника на захід;

- за негативні наслідки і збитки, що виникли у результаті подій і обставин, що знаходяться поза сферою впливу Виконавця, а також за дії (бездіяльність) третіх осіб під час надання Виконавцем Послуг;

- за незнання або недотримання Замовником правил встановлених у дельфінарію або чинного законодавства України.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір набирає чинності з моменту його акцепту - згідно п.1.4 цього Договору й діє протягом :

- при бронюванні (з наступним викупом квитків касі дельфінарію) – до часу завершення Заходу на який було заброньовано квиток;
- при придбанні квитків – до часу завершення Заходу на який було придбано квиток;

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Всі спірні питання, які можуть виникнути щодо цього Договору або у зв'язку з його виконанням Замовник та Виконавець вирішують шляхом проведення переговорів. Досудовий порядок врегулювання спору є обов'язковим.

6.2. Всі спірні питання розглядаються за наявності письмової заяви, що передана засобами поштового зв'язку.

6.3. У випадку, якщо Замовник та Виконавець не зможуть досягти згоди по спірним питанням шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню згідно з діючим законодавством України.

7. ПОЯСНЮВАЛЬНІ ЗАУВАЖЕННЯ

7.1. Вартість послуг з бронювання квитків поверненню не підлягає.

7.2. Інформація про бронювання та придбання квитків розміщується:

- на екрані сайту, після здійснення бронювання та/або оплати квитків;
- в особистому кабінеті Замовника;
- направляється на електронну пошту вказану Замовником при реєстрації.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Замовник дає свою згоду Виконавцю на збір, обробку, накопичення, зберігання та використання своїх персональних даних (прізвище, ім'я, по-батькові, електронну адресу, номер мобільного телефону тощо) виключно з ціллю та в межах забезпечення Виконавцем виконання обов'язків покладених на нього відповідно до умов Договору.

8.2. З усіх питань, неврегульованих положеннями цього Договору, Замовник та Виконавець керуються чинним законодавством України.

8.3. Виконавець залишає за собою право у будь-який час вносити зміни та доповнення в умови цього Договору, що починають діяти з моменту їх оприлюднення на сайті <https://http://nemo.kh.ua/>.

8.4. Виконавець, є платником податку на прибуток підприємства на загальних підставах.

8.5. Даний Договір є офіційним документом Виконавця, має юридичну силу та публікується на сайті [https:// http://nemo.kh.ua](https://http://nemo.kh.ua).

ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВ «АЛЬФВМАРІН», 65039, м. Одеса, вул. Середньофонтанська, 26, тел. 057-700-94-00, код ЄДРПОУ 40532634, Директор Ганчев Г.